

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте учреждения http://kcsso50.eps74.ru создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Бутусова М.Е., заместитель директора	на официальном сайте учреждения http://kcsso50.eps74.ru создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	01.12.2020	Нигаматуллина А.А. Заведующий хозяйством	В связи с отсутствием финансирования в 2020 г санитарно-гигиенические помещения адаптированы частично за счет собственных средств учреждения.	
Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в т.ч. выполненной рельефно-надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Размещение дублирующей звуковой и зрительной информации, надписей, знаков, в т.ч. выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2021	Нигаматуллина А.А. Заведующий хозяйством	В связи с отсутствием финансирования в 2020 г мероприятия по устранению недостатков запланированы на 2021 год.	

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					